

# Analisis Pengendalian Internal Pada Penerimaan Kas di Hotel Castle Pomalaa

Leny Marliani

Universitas Sembilanbelas November Kolaka, Kolaka

e-mail: lenymarliani7@gmail.com

## Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengendalian internal pada penerimaan kas di hotel castle pomalaa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Teknik yang di gunakan penulis dalam pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini yaitu: admin, akuntan, resepsionis, dan kasir pada Hotel Castle Pomalaa yang memberi dukungan penelian kepada penulis. Berdasarkan Hasil penelitian ini yang penulis telah lakukan menunjukkan bahwa penerimaan kas di hotel castle pomalaa belum dapat dikatakan baik atau efektif karena masih terdapat penyalahgunaan keuangan yang dilakukan oleh karyawan secara diam-diam yang dimana sistem penerimaan kasnya masih secara manual, maka dari itu akan dilakakukan pengendalian internal pada bagian penerimaan kas agar aset perusahaan terjaga dari penyalahgunaan keuangan yang dapat dilakukan oleh karyawan pada perusahaan hotel castle pomalaa. Saran yang dapat di sampaikan oleh peneliti untuk menerapkan komponen COSO sebagai alat bantu kontrol suatu pengendalian internal pada penerimaan kas maupun pengendalian internal dalam bidang lainnya untuk masa mendatang.

**Kata kunci**—Pengendalian Internal, Kas, Pendapatan

## Abstract

*The purpose of this research is to determine and analyze internal control on cash receipts at the Pomalaa Castle Hotel. The method used in this research is a qualitative research method with a descriptive analysis approach. The techniques used by the author in collecting data are interviews and documentation. The data sources in this research are: admin, accountant, receptionist, and cashier at the Castle Pomalaa Hotel who provided research support to the author. Based on the results of this research that the author has conducted, it shows that cash receipts at the Pomalaa Castle Hotel cannot be said to be good or effective because there is still financial abuse carried out by employees secretly, where the cash receipt system is still manual, therefore control will be carried out. internally in the cash receipts section so that company assets are protected from financial abuse that can be carried out by employees at the Pomalaa Castle Hotel Company. Suggestions that can be conveyed by researchers are to apply the COSO component as a control tool for internal control in cash receipts and internal control in other fields for the future.*

**Keywords**— Internal Control, Cash, Revenue.

## 1. PENDAHULUAN

Pada beberapa tahun terakhir, industri pariwisata menghadapi persaingan yang semakin ketat, yg menyoroti pentingnya peran

hotel menjadi elemen utama pada mendukung kesuksesan sektor ini (Cahya dan Wijayanti 2021). Seiring menggunakan pertumbuhan perusahaan, skala operasionalnya juga meluas,

mengakibatkan pertarungan yang semakin kompleks (Lilin Desi Priyandani 2017).

Tujuan utama perusahaan ialah memaksimalkan laba sambil memastikan keberlangsungan operasionalnya dengan pengelolaan kapital yang baik. Galat satu aspek krusial pada pengelolaan modal kerja, yang harus diatur secara efektif untuk mencapai akibat yang optimal serta mempertahankan kelangsungan perusahaan. Untuk meraih laba, perusahaan perlu menerapkan strategi serta kebijakan eksklusif agar tetap kompetitif serta relevan dengan perubahan zaman yang cepat.

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada kinerja operasionalnya, pengorganisasian asal daya, serta pengendalian operasional. Hal ini memotivasi industri perhotelan untuk terus berinovasi dan memperbaiki diri dengan memberikan pelayanan terbaik kepada wisatawan, baik lokal juga internasional. Ini termasuk menaikkan sistem pengendalian internal, terutama dalam pengelolaan penerimaan kas hotel, untuk memastikan efektivitas dan kesesuaian dengan tujuan perusahaan. Pengendalian internal yang lemah bisa menaikkan risiko kesalahan dan kecurangan, dan interim pengendalian internal yang bertenaga bisa mengurangi kemungkinan terjadinya kecurangan. Karena itu, setiap perusahaan harus memiliki sistem pengendalian yang baik. Hotel Castle Pomalaa artinya galat satu industri yang berkiprah pada bidang perhotelan, yang tidak hanya menyampaikan layanan penjualan jasa kamar di konsumennya, tetapi juga menyediakan berbagai fasilitas penunjang yang lain. Banyaknya layanan yang ditawarkan oleh pihak hotel menuntut mereka untuk bisa mempraktekkan sistem pengendalian internal yang baik untuk meminimalisir potensi keluarnya defleksi atau kesalahan yang bisa menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Galat satu sistem yang wajib dilindungi oleh sistem kebijakan dan pengelolaan kas sesuai fenomena berasal yang akan terjadi wawancara pada salah satu pihak Hotel Castle Pomalaa ditemukan perseteruan berupa penyalahgunaan atau penyelewengan keuangan yang dilakukan oleh karyawan, maka asal itu pada penelitian ini akan dilakukan pemeriksaan internal terhadap

penerimaan kas secara menyeluruh, yang tentunya menjadi indikasi bahwa perusahaan perlu melakukan penilaian terhadap sistem pengendalian internal tersebut terutama pada mekanisme penerimaan kas untuk membentuk sistem pengendalian internal yang efektif. Berdasarkan perseteruan yang terdapat, penulis akan melakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal di Hotel Castle Pomalaa, khususnya di fungsi penerimaan kas. Penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi penerapan untuk meminimalkan potensi kesalahan atau kecurangan yang dapat terjadi pada perusahaan.

## 2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan merupakan metode kualitatif dengan pendekatan studi per kasus untuk memilih, mengumpulkan, dan menganalisis data dari perusahaan. Objek penelitian ini artinya Hotel Castle Pomalaa, dengan tujuan menilai penerapan pengendalian internal pada penerimaan kas berdasarkan teori COSO. Jenis data yang dipergunakan mencakup data utama dan sekunder. Sumber data diperoleh melalui survei dengan daftar pertanyaan pada karyawan pada bagian keuangan yang mengelola kas. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Proses analisis data melibatkan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Sistem Pengendalian internal Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar pada resort castle Pomalaa sesuai Komponen Pengendalian (COSO)

COSO memperkenalkan 5 komponen pengendalian yang perlu diterapkan pada setiap organisasi atau perusahaan untuk memastikan tercapainya tujuan pengendalian internal. Di Hotel Castle Pomalaa, komponen-komponen pengendalian internal yang diterapkan ialah menjadi berikut:

a. Lingkungan Pengendalian (control surroundings)

Lingkungan pengendalian bertujuan untuk

memahami komitmen, etika, nilai-nilai, kepedulian, perilaku, dan tindakan seluruh individu pada perusahaan. Lingkungan pengendalian membuat atmosfer pada hotel fortress Pomalaa serta menghipnotis kesadaran karyawan tentang pengendalian. Lingkungan pengendalian berfungsi menjadi dasar buat menerapkan semua elemen pengendalian internal, membentuk disiplin dan struktur pada hotel castle Pomalaa, menjadi berikut:

1) Integritas serta nilai etika

sikap tidak etis atau tak etis di yang perusahaan mampu menghipnotis suasana yg berdampak pada keakuratan pelaporan keuangan, khususnya pada menjaga keamanan kas perusahaan.

motel fort pomalaa dala hal ini menilai dari cara bicara dan sikap semua karyawan. sesuai seperti yang di katakan sang audit, bahwa:

"pada ketika ini, karyawan pada sini sudah melaksanakan tugasnya menggunakan baik, terutama para karyawan yang berhadapan tertentu menggunakan tamu. Keberhasilan mereka di menarik minat tamu untuk menginap di hotel ini artinya dari pendapatan primer bagi resort. Mereka dibutuhkan buat menerapkan etika yg baik relatif sesuai menggunakan prosedur dan kebijakan motel kami, meskipun sebelumnya ada insiden penyelewengan kas yang tidak terduga. tetapi, karyawan sekarang sudah belajar asal insiden tadi serta bisa bekerja sama serta saling mendukung pada melaksanakan tugas mereka."

sesuai isu yang diperoleh peneliti, inn fort telah menerapkan integritas serta nilai etika yg baik, seperti yg dinyatakan oleh audit dan pihak manajemen. Karyawan diklaim mampu menjalankan tugas sinkron kegunaannya, meskipun ada beberapa tugas yg tumpang tindih, mirip perhitungan pelaporan ihwal keuangan pada penerimaan perihal kas. Prinsip keramahan hotell di saa melayani tamu pula mungkin diterapkan menggunakan baik, menggunakan karyawan memungkinkan saling berinteraksi serta mendukung satu sama lain di menjalankan pekerjaan.

2) Komitmen terhadap kompetensi (pekerjaan) buat mencapai tujuan perusahaan, setiap karyawan wajib mempunyai pengetahuan serta keterampilan yg diperlukan buat menjalankan tugas mereka secara efektif. Komitmen terhadap pekerjaan melibatkan perhatian manajemen terhadap kebutuhan akan pengetahuan, keterampilan, kecerdasan,

pembinaan, serta pengalaman yang diperlukan di pengembangan pekerjaan.

Berdasarkan pernyataan di atas sesuai yg di katakan sang akuntan inn fort Pomalaa bahwa: "Tentu saja, kami di pihak hotel berkomitmen untuk menjaga agar pemasukan kas serta aset perusahaan tetap safety dan terhindar asal kesalahan yg mungkin dilakukan oleh karyawan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja."

pada proses seleksi energi kerja, hotel citadel Pomalaa, sinkron gosip yang diperoleh peneliti, sudah mematuhi komponen COSO. Calon karyawan diperlukan memiliki pengalaman dan keterampilan yg dibutuhkan untuk menjalankan tugas mereka secara efektif. Selain itu, mereka pula mendapatkan education untuk memastikan komitmen mereka pada posisi yg di emban, terutama bagi mereka yg bertugas mencatat laporan keuangan, termasuk penerimaan kas asal penjualan kamar. Ini meliputi pencatatan di kitab pembukuan serta penginputan manual di sistem personal komputer memakai acara Microsoft Excel, dan mematuhi prinsip-prinsip motel.

tiga) Kebijakan serta praktik dari daya insan hotel fortress Pomalaa menerapkan metode yg efektif pada proses penerimaan karyawan, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja, serta hadiah kompensasi, terutama bagi mereka yg memegang tanggung jawab penuh atas pendapatan motel. resort ini juga menyampaikan pembinaan di karyawan baru buat memastikan keterampilan mereka berkembang sesuai menggunakan tuntutan pekerjaan yg terus berkembang.

four) Pendelegasian kewenangan dan tanggung jawab

wewenang serta tanggung jawab umumnya diatur melalui uraian tugas, pelatihan karyawan, rencana kegiatan, jadwal, dan anggaran. Kode etik yg menetapkan standar sikap etis, praktik perjuangan, serta persetujuan kepentingan pula sangat krusial. pedoman mekanisme dan kebijakan tertulis pada kitab pedoman artinya alat primer di memutuskan kewenangan dan tanggung jawab di aneka macam organisasi.

pada motel castle Pomalaa, pendelegasian kewenangan dan tanggung jawab dilakukan melalui kebijakan tertulis serta peraturan dan rapikan tertib inn. Dokumen-dokumen ini

berfungsi menjadi acuan bagi karyawan motel yang mempunyai peran krusial pada pendapatan resort. lima) Struktur organisasi Struktur organisasi perusahaan membagikan bagaimana otoritas dan tanggung jawab dibagi buat mencapai tujuan perusahaan. motel citadel Pomalaa, meskipun telah mempunyai struktur organisasi, belum sepenuhnya sempurna di pembagian tugas antar unit kerja. Hal ini disebabkan adanya tumpang tindih tugas pada penerimaan kas berasal penjualan, yang bersifat sangat likuid serta berpotensi diselewengkan.

b. penilaian Risiko Manajemen (management hazard Assesment)

evaluasi risiko adalah aktivitas yg dilakukan buat mengevaluasi risiko asal situasi yang mampu didefinisikan menggunakan jelas, serta potensi ancaman atau bahaya, baik secara kuantitatif jua kualitatif. Pernyataan ini sinkron memakai yang disampaikan sang admin, yaitu: "buat mengidentifikasi dan mencegah risiko terhadap kas masuk yaitu dengan cara melakukan pengecekan secara independen lalu lalu melakukan validasi terhadap jumlah dana yg masuk ke pada motel kami. Proses ini dilakukan memakai melihat laporan catatan kas masuk dari bagian front office memakai alokasi kas yg udah pada cantumkan di komputer yg sudah tiap bulannya itu hasilnya diserahkan ke saya sendiri, buat menyampaikan apakah sesuai atau tidaknya catatan transaksi itu".

penilaian risiko melibatkan proses yang serta berulang untuk mengidentifikasi dan menilai risiko yg mampu mensugesti pencapaian tujuan. Penelitian wacana penilaian risiko pada resort fort Pomalaa sudah dilakukan memakai baik sesuai memakai teori COSO. Terutama pada pengelolaan kas masuk, yang memerlukan perhatian spesifik buat mendeteksi serta menghindari risiko yang mampu merugikan perusahaan. buat mencegah risiko terkait penerimaan kas, pihak resort citadel Pomalaa melakukan pencocokan antara catatan kas pada kitab pembukuan memakai penginputan kas pada non-publicprivate personal komputer memakai Microsoft Excel. yang akan terjadi penginputan tadi diserahkan setiap bulan di pimpinan hotel, serta dilakukan investigasi mendadak serta pembuatan bukti-bukti penerimaan kas.

c. Sistem komunikasi serta isu

Sistem komunikasi dan information ialah sistem akuntansi yang melibatkan metode dan

pencatatan buat mengidentifikasi, menggabungkan, menganalisis, mengelompokkan, mencatat, dan melaporkan transaksi yg terjadi. Sistem ini juga berfungsi buat menyusun pertanggungjawaban (akuntabilitas) atas aset dan utang perusahaan. "Sehubungan menggunakan hal tadi, kami memberikan tujuan serta tanggung jawab pengendalian internal pada pihak lodge terkait buat memastikan bahwa aset serta kas pendapatan perusahaan permanen terjaga." berdasarkan isu berasal narasumber, manajemen berusaha menghasilkan rasa saling percaya di antara karyawan yang menangani laporan penerimaan kas saat pergantian shift, menjadi akibatnya komunikasi serta berita wacana penerimaan kas bisa berjalan menggunakan lancar serta bebas dari kesalahan pencatatan, serta memastikan pelayanan tamu dilakukan memakai baik. Penelitian perihal sistem komunikasi serta berita di lodge castle Pomalaa menyampaikan bahwa proses ini sudah berjalan memakai baik.

d. kegiatan pengendalian (manage activities)

kegiatan pengendalian meliputi kebijakan dan prosedur yang perlu ditetapkan buat memastikan bahwa semua arahan manajemen sudah dilaksanakan. kegiatan pengendalian ini diterapkan pada seluruh tingkat organisasi serta pada pengolahan data. Pernyataan pada atas berkata bahwa:

"Belum mampu dikatakan demikian, sebab mirip yang aku sebutkan sebelumnya, perusahaan ini pernah mengalami kesalahan di proses penerimaan kas yg dilakukan oleh karyawan di lodge ini."

aktivitas pengendalian di hotel fort Pomalaa melaksanakan peraturan dan kebijakan yang sudah ditetapkan buat mencapai keberhasilan pengendalian di perusahaan. Meskipun kebijakan dan prosedur ini dirancang untuk memastikan bahwa petunjuk manajemen diikuti, masih terdapat kekurangan di penerapannya sinkron teori COSO. Hal ini dikarenakan, sesuai galat satu pihak di inn fort Pomalaa, pernah terjadi kesalahan atau penyelewengan di proses penerimaan kas sang karyawan. Kebijakan dan mekanisme yg ada diharapkan mampu memastikan bahwa tindakan yang diharapkan diambil buat mengurangi risiko dan mencapai tujuan perusahaan.

e. Pemantauan (tracking)

Pemantauan ialah proses evaluasi terhadap

efektivitas perangkat lunak pengendalian internal serta melibatkan pemugaran Bila diperlukan. sinkron penerangan dari galat satu pihak di resort castle Pomalaa:

"Ya, memang pernah terjadi, tetapi tidak dilakukan setiap hari. Hal tersebut bergantung di keputusan atasan yg bisa melakukan pemantauan secara mendadak tanpa pemberitahuan di karyawan lainnya."

Pemantauan adalah hal yg krusial di pengawasan. terdapat beberapa metode kunci (utama) di melakukan pemantauan kinerja, yaitu:

(1) supervisi yang efektif meliputi training dan donasi kepada karyawan, pemantauan kinerja mereka, koreksi kesalahan, dan pengawasan atas aktiva menggunakan memantau karyawan yang memiliki akses ke aktiva tadi.

(2) Audit internal meliputi evaluasi terhadap keandalan serta integritas information operasional serta keuangan serta menilai efektivitas supervisi inner.

sesuai temuan peneliti, prinsip pemantauan di hotel citadel Pomalaa sudah dilaksanakan menggunakan baik sinkron menggunakan komponen teori COSO. tetapi, motel ini tidak mempunyai Satuan Pengawas Intern (SPI) yang spesifik diberi wewenang untuk mengawasi dan menindak karyawan yg melanggar ketentuan kerja. sebagai gantinya, resort dilengkapi menggunakan kamera pengawas (CCTV) yg dipasang pada aneka macam sudut krusial buat memantau dan menangani tindakan di luar ketentuan kerja, seperti kecurangan yg pernah terjadi. Upaya ini bertujuan buat mencegah penyelewengan atau kecurangan dalam proses penerimaan kas.

asal five aspek analisis sistem pengendalian inner buat penerimaan kas dari penjualan kamar, penerapan pada inn castle Pomalaa sudah cukup baik serta mendekati teori yang ada, dan sesuai menggunakan standar pelayanan motel yg menekankan keramahan, sopan santun, dan etika. namun, ada ketidaksesuaian pada lingkungan pengendalian dan kurangnya pemantauan atau supervisi spesifik buat mengelola pengendalian internal di penerimaan kas.

#### 4. KESIMPULAN

Sistem pengendalian internal di resort citadel

Pomalaa, yang melibatkan lima komponen COSO, telah sesuai dengan standar pelayanan lodge yang menekankan keramahan, sopan santun, dan etika. Namun, beberapa aspek, seperti aktivitas pengendalian, belum dilaksanakan secara top-quality. Terutama terkait aktivitas pengendalian, pernah terjadi penyalahgunaan dalam proses penerimaan kas oleh karyawan. Dari hasil penelitian masih terdapat ketidak stabilan dalam penerimaan kas.

#### 5. SARAN

Sistem pencatatan kas di Hotel Castle Pomalaa seharusnya sudah terkomputerisasi mirip sebelumnya, serta perlu segera memperbaiki kerusakan di sistem personal komputer tersebut supaya pencatatan laporan keuangan hotel dapat dilakukan menggunakan lebih mudah dan efisien. Sahakan dalam melakukan lima komponrn coso lebih teliti, terutama pada kegiatan pengendalian, sebaiknya pihak penanggung jawab dalam penerimaan kas lebih memperhatikan atau menekankan lagi karyawannya supaya mematuhi tiap hukum yang sudah pada untuk. Bila seluruh karyawan telah mematuhi seluruh aturan maka semua pertarungan perlahan-huma akan membaik.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Bukan hal yang mudah menyelesaikan proposal penelitian ini. Namun berkat dan kasih karunia Tuhan Yesus Kristus, serta dorongan, bimbingan, motivasi, bantuan, dan Doa dari orang Tua terkasih, Ayah Marselinus Nehurambes dan Ibu Marta yang juga selalu memberi nasehat serta dukungan, bersama dengan saudara dan berbagai pihak lainnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nur Ihsan HL, M.Hum, selaku Rektor Universitas Sembilanbelas November Kolaka beserta para Wakil Rektor.
2. Bapak Kartomo, S.Pd., M.Ec.Dev selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta para Wakil Dekan.

3. Ibu Sasmita Nabila Syahrir, SE., M.Ak., Ak., CA., ACPA. Sebagai Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
  4. Bapak Arnadi Chairunnas, S.E., M.Acc., Ak., CA., AFA selaku pembimbing I yang telah menyempatkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam proses bimbingan.
  5. Bapak Surianto Ilham, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku pembimbing II yang telah ikhlas meluangkan waktunya dan penuh kesabaran untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam proses bimbingan.
  6. Kepada dewan penguji, Bapak Prof. Dr. La Ode Turi, M.Pd selaku penguji utama, Ibu Sasmita Nabila Syahrir, SE., M.Ak., Ak., CA., ACPA selaku penguji I, dan Bapak Bustang, SE., M.Si selaku penguji II.
  7. Seluruh dosen program studi akuntansi dan para staf fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas sembilanbelas november kolaka.
  8. Kepada pihak Hotel Castle Pomalaa yang telah memberikan ruang kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
  9. Teman-teman saya (Mila, Rina, Lisa, Kiki, Tirta, Sukma, Eby, Hayu, Hikma, Hana), dan teman akuntansi angkatan 2019 yang telah memberi semangat, dukungan, serta Doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian yang dilakukan.
- Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaigai mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

#### DAFTAR PUSTAKA

Sulistyawati. 2017. "Jurnal Kepariwisataaan."

Journal Pariwisata 10.

Akuntansi, Jurusan, dan Universitas Sam Ratulangi. 2018. "3 1,2,3." 13(1): 14–24.

Ariesyani, Risye. 2014. "Penerapan Metode Permainan Tradisional Oray-Orayan Untuk Membantu Anak Pemalu." Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu | Perpustakaan.Upi.Edu. (1985): 3–5.

Cahaya, Khoirunnisa, dan Erni Wijayanti. 2021. "Efektivitas Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada Grage Business Hotel Yogyakarta)." 8(2): 9–24.

Cahyaningsih, Novina, dan Iwan Setya Putra. 2016. "Efektivitas Pengendalian Internal Kas Melalui Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas." Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK) 3(2): 167–84.  
<https://journal.stieken.ac.id/index.php/ritmik/article/view/260>.

Citra, P T, dan Sukses Properti. 2023. "Efektivitas Pengendalian Internal Pada Fungsi Penerimaan Kas Di." 4(2): 69–75.

Claudia, S S D, W Pontoh, dan S K Walandouw. 2019. "Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Pada Hotel Gran Puri Manado." 7(1): 1121–30.

Firdarini, Khoirunnisa Cahya, dan Erni Wijayanti. 2021. "Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Masuk Untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal." Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen 8(2): 9–24.

Gunawan, Iki Wendy. 2016. "Efektivitas Metode Dakwah Ikatan Mahasiswa Malaysia Raden Fatah (IMARAH) Dalam Meningkatkan Pemahaman Agama Pada Mahasiswa Malaysia." UIN Raden Fatah Palembang: hal. 22.

Handayani, Ririn. 2020. Bandung: Metode Penelitian Sosial.

- Intishar, Yayang, dan Muanas. 2018. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Untuk Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penggajian." *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan* 6(2): 094–103.
- Klinik, X, Bunga Anisah Harared, dan Riyan Pratama Heriyanto. 2022. "Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan Dan Pengeluaran Kas (Studi Kasus)." 1(3): 77–82.
- Kriyantono. 2020. "Metode Wawancara." *Teknik Pengumpulan Data* (i): 16–28. [https://kc.umn.ac.id/14232/5/BAB\\_III.pdf](https://kc.umn.ac.id/14232/5/BAB_III.pdf)
- Kusuma, Nurita Hesti. 2016. "Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Pemantauan Pengendalian Intern Oleh Unit Kepatuhan Internal Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak." : 8–24.
- Lestari, Siti Nor Ayu. 2021. "Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel Obelix Syariah Kota Palangka Raya." : 1–133.
- Lilin Desi Priyandani. 2017. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Peningkatan Pengendalian Internal Pada Wonorejo Perhotelan Dan Resort Tulungagung." *Simki-Economic* 01(10): 1–11. [http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file\\_artikel/2017/13a04c2209287002b21106e24a62cc53.pdf](http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2017/13a04c2209287002b21106e24a62cc53.pdf).
- Moleong. 2005. "Data Primer: Data yang Diperoleh Dari Hasil Wawancara dan Pengamatan Mendalam Kepada Para Informan." : 1.
- Nugraha, Achmad Affan Suprayogi. 2019. "Bab 1 Pendahuluan." *Pelayanan Kesehatan* (2015): 3–13. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter I.pdf>.
- Pebrianti, S R I Lestari et al. 2019. "Internal Pada PT Bosowa Berlian."
- Penelitian, Balai, dan Sungei Putih. 2014. "Universitas Sumatera Utara."
- Ramadhani, Safitri Dwi. 2022. "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada CV Indospice Manado." 6(1): 5–7.
- Rusandi, dan Muhammad Rusli. 2021. "Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus." *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 2(1): 48–60.
- Sistem, Analisa et al. 2020. "Prosiding Biema." 1(1): 171–78.
- Sumbawa, Batulanteh. 2021. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Terhadap Pengendalian Intern Pada PDAM Batulanteh Sumbawa." 3(2): 53–62.
- Surjadi, Lukman, Agustina Wijaya, dan Agnes Ashianti. 2021. "Pengelolaan Kas Yang Efisien dan Efektif di PT Surya." *Serina III*: 1189–94.
- Yefta, Tatawi Palit, David Paul Saerang Saerang, dan Dhullo Afandi. 2015. "Analisis Sistem Pengendalian Intern Pada Prosedur Penerimaan Kas Pajak Hotel dan Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Bitung." *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 15(05): 190–200. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbi/article/view/9738>.

